

## Vision



**„Miteinander – Füreinander – Zueinander“**

Mit zeitgemässen Dienstleistungen und entsprechender Infrastruktur tragen wir zur Lebensfreude unserer Bewohnerinnen und Bewohner bei.

Wir bieten das Umfeld, um Beziehungen zu erhalten oder neu aufzubauen.

Das Alterszentrum Sonnhalde ist ein Teil des sozialen Netzes der Gemeinde Kaltbrunn.

Unser Leitbild beschreibt unsere Grundhaltung die zur Erreichung unserer Vision beiträgt.

# Leitbild

„Miteinander – Füreinander – Zueinander“.



## Kontakte

Wir im **Alterszentrum Sonnhalde** sind ein Ort der Begegnungen.

Wir pflegen aktiv Verbindungen zur Bevölkerung.



der

## Zukunft

Die an uns gestellten Anforderungen bedeuten uns Richtwerte für unsere laufende Fort- und Weiterbildung.

Innovationen, Trends und neue Erkenntnisse nutzen wir bedürfnisgerecht.



Einrichtung/en der Gemeinde Kaltbrunn

Alterszentrum Sonnhalde

Sonnhaldenstrasse 10

8722 Kaltbrunn

Telefon 055 293 22 00

Telefax 055 293 22 10

Mail [postfach@sonnhalde-kaltbrunn.ch](mailto:postfach@sonnhalde-kaltbrunn.ch)

Internet [www.sonnhalde-kaltbrunn.ch](http://www.sonnhalde-kaltbrunn.ch)

## **Unsere Aufgaben, Ziele und Angebote**

Im Zentrum unseres Handelns steht der Mensch.

Unsere Institution der Langzeitpflege und die Alterswohnungen stehen primär betagten Einwohnerinnen und Einwohnern der Gemeinde Kaltbrunn zur Verfügung.

Wir bieten verschiedene Wohn- und Aufenthaltsformen und richten unser Angebot bedarfsgerecht aus.

Das persönliche Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner ist unser wichtigstes Anliegen. Alle Betagten haben gleichberechtigten Anspruch auf umfassende Pflege, Betreuung und Begleitung.

Wir sehen es als wichtige Aufgabe mit kulturellen Angeboten und vielfältigen Anlässen soziale Kontakte und Interessen auch nach aussen zu fördern.

Ein regelmässiger Informationsaustausch zu unseren Anspruchsgruppen erachten wir als wichtig.

Als Arbeitgeber stellen wir anspruchsvolle, ansprechende Arbeitsplätze zur Verfügung.

## **Unsere Bewohnerinnen, Bewohner und Gäste**

Der Umgang mit unseren Bewohnerinnen, Bewohner und Gästen ist von Achtung und Respekt geprägt.

Als Dienstleistungserbringer handeln wir nach dem Leitsatz „Miteinander – Füreinander – Zueinander“. Wir beachten und nutzen Lebenserfahrungen, persönliche Fähigkeiten und Ideen aller Beteiligten.

Die Zusammenarbeit mit den Bezugspersonen unserer Bewohner fördern wir und sehen sie als wichtige Aufgabe.

Jede Persönlichkeit soll sich bei uns auch in Krisensituationen unterstützt und aufgehoben fühlen. Palliative Pflege und Betreuung gehört zur Philosophie unserer Institution.

Wir ermöglichen allen Bewohnerinnen und Bewohnern ein Sterben in Würde, beziehen dabei nicht minder wichtig ihre Bezugspersonen mit ein und stehen ihnen in der Zeit des Abschieds bei.



## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir pflegen und fördern die hohe menschliche, soziale und fachliche Kompetenz, um unsere Dienstleistungen umfassend und mit Einfühlungsvermögen zu erbringen.

Unser gegenseitiger Umgang ist freundlich, achtsam und korrekt. Wir handeln kooperativ, ehrlich und vertrauensbildend.

„Miteinander – Füreinander – Zueinander“



Wir halten uns an die vertraglich festgelegte Schweigepflicht in allen persönlichen Angelegenheiten von Bewohnerinnen und Bewohnern, Mitarbeitenden und anderen Personen, welche mit uns in Kontakt sind oder waren. Loyalität ist uns ein Gebot.

## Unsere Organisation und Führung

Wir pflegen zeitgemässe Organisationsstrukturen, die zusammen mit der Führungskultur der effizienten Arbeitsweise dienen und die Erfüllung unserer Aufgaben und Ziele unterstützt. Mit zu dieser Basis gehört ein laufendes, gegenseitiges Informationsverhalten.

Unser Führungsstil ist partizipativ – situativ. Er orientiert sich an klaren Aufgaben-, Verantwortungs- und Kompetenzregelungen sowie an eindeutigen Zielsetzungen.

Probleme lösen sehen wir als Chance zu Qualitätssteigerungen und zur Weiterentwicklung geeigneter Strategien, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und anzugehen.

Die Erhaltung einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit ist uns Ziel, im Bewusstsein, dass sie sich positiv auf das Wohlbefinden der Bewohnerinnen, Bewohner und Gäste auswirkt.

Ein zweckmässiges Controlling dient uns qualitativ hochstehende Dienstleistungen preiswert zu erbringen und eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen.

## Wirtschaftlichkeit und Ökologie



Unser betriebswirtschaftliches Handeln ist ausgerichtet auf gute Qualität und die langfristige Sicherheit aller Betroffenen.

Wir führen die Institutionen kostenbewusst, jedoch nicht gewinnorientiert. Angemessene Rückstellungen sind in der Rechnung enthalten und werden zur Erfüllung der betrieblichen Ziele verantwortungsbewusst eingesetzt.

Wissen, Können und Informationen halten wir auf neuestem Stand als Voraussetzung zum wirtschaftlichen Handeln.

Ökologisches Handeln prägt unser Bewusstsein. So gehen wir mit Material und Energie umweltschonend und sorgfältig um und üben als öffentliche Institution eine Vorbildfunktion aus.